Чат поддержки

8 800 600-78-11

Ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени (звонок по России бесплатный)

© ООО «ЯНДЕКС», 2025. «Яндекс», «Умный дом Яндекса», логотипы Яндекса и Алисы являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ЯНДЕКС» в России и других странах.

© «ЯНДЕКС» ЖШҚ, 2025. «Яндекс», «Умный дом Яндекса», Яндекс және Алиса логотиптері — «ЯНДЕКС» ЖШҚ компаниясының Ресейде және басқа елдерде тіркелген тауар белгілері.

Умная эмби-лампа

В этой инструкции только самое основное.
Полная информация — в Справке по QR-коду.

Как подключить

Для подключения нужен Wi-Fi®-роутер с доступом в интернет.

1. Включите лампу в розетку.
2. Включите Bluetooth® на телефоне.
3. Откройте приложение «Дом с Алисой» и добавьте устройство, следуя подсказкам.

Скачать Дом с Алисой
ya.cc/iot_app

Как сбросить настройки

1. Нажмите кнопку и удерживайте её 5 секунд, пока лампа не замигает белым.
2. В приложении «Дом с Алисой» подключите устройство заново.

Технические характеристики
Оборудование световое бытового назначения. Умный светильник, торговая марка «Яндекс» (маркетинговое название — Умная эмби-лампа)

Модель
YNDX-00560

Габариты
≈ 110 × 110 × 171 мм

Масса нетто
410 г

Цвет свечения
Белый и цветной (RGB)

Максимальная потребляемая мощность
15 Вт

Световой поток
до 220 лм

Коэффициент пульсации
<1 % (при максимальной яркости)

Беспроводная связь
Wi-Fi® 802.11b/g/n (2,4 ГГц)

Степень защиты
IP 20

Адаптер питания
Модель
Y15-B2D

Входные характеристики
Номинальное напряжение — 100–240 В~
Номинальная частота — 50–60 Гц
Максимальный ток — 500 мА

Выходные характеристики
Номинальное напряжение — 15 В
Номинальный ток — 1 А

Класс защиты
II

Что в коробке
Умная эмби-лампа, инструкция и адаптер питания с кабелем.

Гарантия: 1 год
Срок службы: 2 года. Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и адаптера питания в соответствии с этой инструкцией.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием устройства и адаптера питания не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь в сервисный центр.

Меры безопасности
Не допускайте попадания влаги в устройство и адаптер питания. Не трогайте их мокрыми руками и не пользуйтесь ими в местах с повышенной влажностью (например, в ванной или на кухне, возле мойки).

Не оставляйте устройство и адаптер питания под прямыми солнечными лучами, рядом с открытыми источниками огня, нагревательными приборами или микроволновыми печами.

Не оставляйте подключённое к электросети устройство без присмотра. Пользуйтесь только адаптером питания, который входит в комплект поставки. Не допускайте переломов кабеля питания.

Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры. К вилке устройства всегда должен быть доступ для её отключения.

При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур.

Не разбирайте устройство и адаптер питания. Обслуживание и ремонт должны проводиться только в сервисных центрах. При повреждении, неисправности какой-либо части устройства или адаптера питания, появлении дыма, странного шума или запаха от устройства немедленно отключите его от розетки и обратитесь в службу поддержки или сервисный центр.

Если в вашем доме нет заземления, то при приближении грозы, а также в случае, если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, отключите его от электросети. Это поможет защитить устройство от грозовых разрядов и скачков напряжения в сети.

Храните устройство и адаптер питания в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям пользоваться устройством без присмотра взрослых. Подключать и отключать устройство должны только взрослые.

Устройство и адаптер питания из комплекта поставки безопасны при использовании по назначению и в соответствии с этой инструкцией.

Условия эксплуатации

Устройство и адаптер питания предназначены только для бытового использования в жилых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.

Подключение и настройку устройства необходимо проводить в соответствии с этой инструкцией.

Устройство и адаптер питания рекомендуется использовать и хранить при температуре от 0 до +35 °C и при относительной влажности от 20 до 80 % (без конденсации). Хранение допускается только в помещениях, в заводской упаковке, при температуре от 0 до +35 °C и при относительной влажности до 80 %.

Перевозка возможна любыми видами транспорта и на любое расстояние. Во время перевозки все части устройства должны находиться в заводской упаковке.

Устройство и адаптер питания не являются водонепроницаемыми и полностью пылезащищёнными, также не предусмотрены защита от падений и противоударная защита.

Устройство имеет функцию автоматического обновления программного обеспечения. Не отключайте устройство от сети питания до завершения процесса обновления программного обеспечения.

Сертификация

Оборудование световое бытового назначения. Умный светильник, торговая марка «Яндекс» (маркетинговое название — Умная эмби-лампа), модель YNDX-00560.

Соответствует ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Сертификаты и декларации доступны по ссылке: alice.yandex.ru/support/ru/ambient-lamp

Изготовитель: Foshan Electrical And Lighting Co., Ltd., No. 64, Fenjiang Road North, Chancheng District, Foshan City, Guangdong Province, P.R. China. «Фошань Электрикал Энд Лайтинг Ко., Лтд.», № 64, Фэнцзян Роуд Норт, район Чаньчэн, город Фошань, провинция Гуандун, Китай.

Импортёр: ООО «Лаборатория Алисы», ул. Льва Толстого, 16, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, Москва, Россия, 119021.

Дата изготовления: см. на упаковке.

Изготовлено в Китае.

Утилизация

Устройство и адаптер питания нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте их в пункт утилизации электроники.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. Словесный знак Bluetooth® и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Bluetooth SIG, Inc. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance.

Устройство подключается и настраивается с помощью приложения «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой». Приложения предоставляются на условиях, размещённых на сайтах yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ и yandex.ru/legal/yaalice_mobile_agreement/

Управлять устройством можно через голосового помощника Алису или мобильное приложение — «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой». Использование голосового помощника Алисы осуществляется в соответствии с условиями, размещёнными на сайте: yandex.ru/legal/alice_termsofuse/

Қолдау чаты

+7 727 310-75-16

Күн сайын Мәскеу уақытымен 07:00
бастап 24:00 дейін

Ақылды эмби-шам

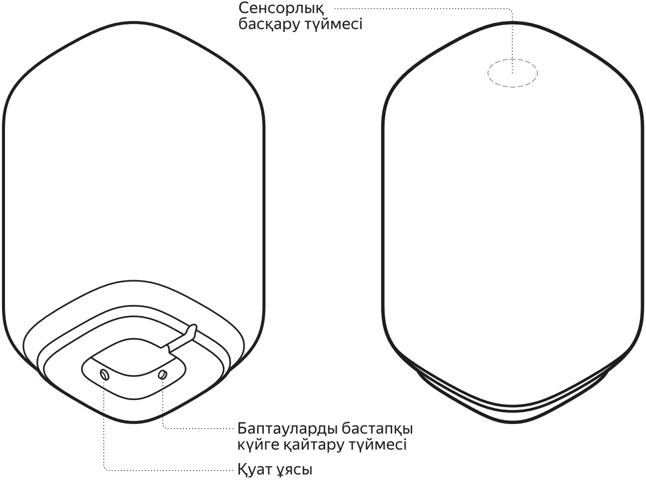
Бұл нұсқаулықта тек негізгі ақпарат берілген. Толық ақпаратты QR коды арқылы Анықтамадан таба аласыз.

Қосу жолы

Қосу үшін интернетке кіруге мүмкіндігі бар Wi-Fi® роутері қажет.

1. Шамды розеткаға тығып қосыңыз.
2. Телефонда Bluetooth® қосыңыз.
3. «Дом с Алисой» қолданбасын ашып, көмексөздер арқылы құрылғыны қосыңыз.

Дом с Алисой қолданбасын мына жерден жүктеп алуға болады:
ya.cc/iot_app



Баптауларды бастапқы күйге қайтару әдісі

1. Шам ақ түспен жыпылықтағанша, түймені 5 секунд басып тұрыңыз.
2. «Дом с Алисой» қолданбасында құрылғыны қайтадан қосыңыз.

Техникалық сипаттамалары
Тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған жарық жабдығы.
Ақылды жарықшам, «Яндекс» сауда таңбасы (маркетингілік атауы — Ақылды эмби-шам)

Моделі:
YNDX-00560

Габариттері
≈ 110 × 110 × 171 мм

Таза салмағы
410 г

Сәуле түсі:
ақ және түрлі түсті (RGB)

Максималды тұтынылатын қуат
15 Вт

Жарық ағыны
220 лм шамасына дейін

Жыпылықтау коэффициенті
< 1% (максималды жарық кезінде)

Сымсыз байланыс:
Wi-Fi® 802.11b/g/n (2,4 ГГц)

Қорғаныс деңгейі
IP 20

Қуат адаптері
Моделі
Y15-B2D

Кіріс сипаттамалары
Номинал кернеу — 100−240 В~
Номинал жиілік — 50−60 Гц
Максималды ток — 500 мА

Шығыс сипаттамалары
Номинал кернеу — 15 В
Номинал ток — 1 А

Қорғаныс класы
II

Қорапта не бар
Ақылды эмби-шам, нұсқаулық және кабелі бар қуат адаптері.

Кепілдік мерзімі: 1 жыл
Қызмет мерзімі: 2 жыл. Дайындаушы құрылғы мен қуат адаптерін осы нұсқаулыққа сәйкес пайдаланғанда өндірістік ақаулар және материал ақаулары болмайтынына кепілдік береді.

Дайындаушы құрылғы мен қуат адаптерін мақсатына сай пайдаланбау немесе осы нұсқаулықта белгіленген талаптарды бұзып пайдалану салдарынан келтірілген залал үшін жауап бермейді. Ақау шыққан жағдайда, сервис орталығына хабарласыңыз.

Қауіпсіздік шаралары
Құрылғы мен қуат адаптеріне ылғал түсуіне жол бермеңіз. Оларды су қолмен ұстамаңыз және ылғалдылығы жоғары орындарда (мысалы, жуынатын бөлмеде немесе асүйдегі шұңғылша жанында) қолданбаңыз.

Құрылғы мен қуат адаптерін тікелей күн сәулесі түсетін жерде, ашық от көздерінің, жылыту құралдарының немесе қысқа толқынды пештердің жанында қалдырмаңыз.

Электр желісіне жалғанған құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз. Тек жеткізілім жинағына кіретін қуат адаптерін пайдаланыңыз. Қуат кабелін сындырып алмаңыз.

Желілік розеткаларға, ұзартқыштарға немесе адаптерлерге шамадан тыс жүк салмаңыз. Құрылғыны ажырату үшін оның ашасына әрдайым қол жеткізу мүмкіндігі болу қажет.

Ашаны розеткадан ажыратқан кезде, сымнан емес, ашадан ұстап тартыңыз.

Құрылғы мен қуат адаптерін бөлшектемеңіз. Қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары тек сервис орталықтарында орындалуы тиіс. Құрылғының немесе қуат адаптерінің қандай да бір бөлігі зақымдалса, істен шықса, құрылғыдан түтін, әдеттен тыс шу немесе иіс шықса, оны дереу розеткадан ажыратып, қолдау қызметіне немесе сервис орталығына хабарласыңыз.

Үйіңізде жерге тұйықтау көзі болмаса, найзағай кезінде, сонымен қатар құрылғы ұзақ уақыт бойы қолданылмайтын жағдайда, оны электр желісінен ажыратып қойыңыз. Мұндай шара құрылғыны найзағай разрядтарынан және желідегі кернеу секірісінен қорғауға көмектеседі.

Құрылғы мен қуат адаптерін балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға құрылғыны ересектердің қарауынсыз пайдалануға рұқсат бермеңіз. Құрылғыны тек ересек адамдар қосып-өшіруі тиіс.

Жеткізілім жиынтығындағы құрылғы мен қуат адаптері мақсатына және осы нұсқаулыққа сәйкес пайдаланылған жағдайда қауіпсіз болады.

Пайдалану шарттары
Құрылғы мен қуат адаптері қауіпті және зиянды факторлардың әсері жоқ тұрғынжайларда тек тұрмыста пайдалануға арналған.

Құрылғы осы нұсқаулық бойынша қосылуы және бапталуы тиіс.

Құрылғы мен қуат адаптерін +0 және +35°C аралығындағы температурада, 20−80% салыстырмалы ылғалдылықта (конденсация болмайтын) пайдаланып, сақтаған жөн. Температурасы 0 және +35°C аралығында, салыстырмалы ылғалдығы 80%-дан аспайтын тұрғынжайда зауыттық қаптамада ғана сақтауға болады.

Кез келген көлікпен және кез келген қашықтыққа тасымалдауға болады. Тасымалдау кезінде құрылғының барлық бөлігі зауыттық қаптамада болуы тиіс.

Құрылғы мен қуат адаптері су өткізеді және толықтай шаңнан қорғалмаған, сонымен қатар құлаудан қорғау және соққыға қарсы қорғаныс қарастырылмаған.

Құрылғыда бағдарламалық құралды автоматты жаңарту функциясы бар. Бағдарламалық құралды жаңарту процесі аяқталмайынша, құрылғыны қуат көзінен ажыратпаңыз.

Сертификаттау
Тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған жарық жабдығы. Ақылды жарықшам, «Яндекс» сауда таңбасы (маркетингілік атауы — Ақылды эмби-шам), YNDX-00560 моделі.

«Техникалық құралдардың электрмагниттік үйлесімділігі» КО 020/2011 ТР, «Төменвольтты жабдық қауіпсіздігі туралы» КО 004/2011 ТР, «Электртехника және радиоэлектроника өнімдерінде қауіпті заттарды қолдану шектеуі туралы» ЕАЭС 037/2016 ТР талаптарына сәйкес келеді. Сертификаттар мен декларацияларды мына сілтеме арқылы көруге болады: alice.yandex.ru/support/ru/ambient-lamp

Дайындаушы: Foshan Electrical And Lighting Co., Ltd., No. 64, Fenjiang Road North, Chancheng District, Foshan City, Guangdong Province, P.R. China. «Фошань Электрикал энд Лайтинг Ко., Лтд.», № 64, Фэнцзянь Солтүстік жолы, Чаньчэн ауданы, Фошань қаласы, Гуандун провинциясы, Қытай.

Импорттаушы: «Лаборатория Алисы» ЖШҚ, Лев Толстой көшесі, 16, Хамовники муниципалдық округінің ішкі аумағы, Мәскеу, Ресей, 119021.

Дайындалған күні: қаптамадан қараңыз.

Қытайда жасалған.

Кәдеге жарату
Құрылғыны және қуат адаптерін әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды. Қызмет мерзімі аяқталған кезде, оларды электрониканы кәдеге жарату пунктіне апарыңыз.

Зияткерлік меншік туралы мәліметтер
Атап өтілген атаулардың, логотиптердің және тауар белгілерінің барлығы — олардың иелеріне тиесілі тіркелген тауар белгілері. Bluetooth® сөздік белгісі мен логотиптері — Bluetooth SIG, Inc. компаниясының тіркелген тауар белгілері. Wi-Fi® және Wi-Fi логотипі — Wi-Fi Alliance ұйымының тауар белгілері болып табылады.

Құрылғы «Дом с Алисой» немесе «Яндекс — с Алисой» қолданбаларының көмегімен қосылады және бапталады. Қолданба мына сайттарда жарияланған шарттар бойынша ұсынылады: yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ және yandex.ru/legal/yaalice_mobile_agreement/

Құрылғыны Алиса дауыстық көмекшісі немесе «Дом с Алисой» немесе «Яндекс — с Алисой» мобильдік қолданбасы арқылы басқаруға болады. Алиса дауыстық көмекшісі мына сайтта көрсетілген шарттарға сәйкес пайдаланылады: yandex.ru/legal/alice_termsofuse/